



Monteiro & Filho, Lda  
armazém de material eléctrico

sede

Rua da Guarda, 615  
4455-466 Perafita  
Portugal

T 00351 229 999 620  
F 00351 229 999 639  
E geral@monteiro-filho.pt

filial

Rua Sacadura Cabral, 74  
Apartado 3180  
4450-801 Leça da Palmeira

T 00351 229 961 290  
F 00351 229 967 904

## Condições Gerais de Venda

### 1. Aplicação

Estas condições aplicam-se a todos os produtos por nós comercializados;

### 2. Transporte

As mercadorias viajam por conta e risco do cliente.

As entregas serão feitas no dia útil seguinte ao pedido do cliente, desde que este tenha sido colocado nos nossos serviços comerciais até às 15 horas e que sejam produtos do nosso stock.

O valor de portes para Portugal continental será no mínimo de 7,50€ (IVA à taxa em vigor não incluído).

A entrega é gratuita para todos os clientes com domicílio em Portugal continental e desde que a encomenda seja de valor igual ou superior a 100€ de valor líquido. Para outros destinos, o valor de portes será sob consulta.

### 3. Conta Corrente / Limite de Crédito

Os fornecimentos a crédito só serão efectuados depois de solicitada a abertura de conta-corrente e a correspondente aprovação pelos nossos serviços de controlo de crédito;

Será atribuído um limite de crédito a cada cliente, que será revisto periodicamente de acordo com o volume de compras e respectivos pagamentos.

### 4. Descontos Comerciais

Incidirão sempre sobre a mercadoria.

### 5. Descontos Financeiros

Pagamento a pronto ..... 3%;  
30 Dias após a emissão da factura ..... 1%;  
60 Dias após a emissão da factura ..... Sem desconto;  
Sendo o valor mínimo para venda a crédito de € 50.00.

### 6. Pagamentos / Atrasos nas Liquidações

Todas as vendas a crédito serão cobradas de acordo com as condições previamente definidas caso a caso, constando sempre na factura o prazo para a sua liquidação;

Os pagamentos por Letra só serão aceites, quando propostos, e por nós aceites, sempre com encargos por conta do cliente;

Quando se verificarem atrasos nas liquidações, pode ocasionar o seguinte:

- Suspensão temporária ou definitiva de outros fornecimentos a crédito;
- Cobrança por saque à vista incluindo os respectivos encargos;
- Débito de juros de mora será o estabelecido de acordo com a legislação em vigor.

**Nota: Todos os nossos créditos encontram-se seguros na Cosec.**

### 7. Prazos de Entrega

Responsabilizamo-nos por prazos de entrega por nós confirmados, ressalvando-se os que resultem de casos de força maior ou imputáveis a terceiros.

### 8. Reclamações / Devoluções

Compete à Monteiro & Filho, Lda, analisar caso a caso e proceder em conformidade com a legislação em vigor tanto nas reclamações como nas solicitações de devoluções, reservando-se esta ao direito de efectuar desvalorização mediante estudo da ocorrência e sempre que o fabricante o exija ou ainda concluir com a recusa da mesma.

Quando se verifique a necessidade, ou seja solicitado pelo cliente da deslocação de um técnico para análise e ou reparação de um produto reclamado, se for evidenciado que a causa não é da responsabilidade da Monteiro & Filho, a mesma estará sujeita a facturação para o cliente.

#### Critérios para análise de Devoluções:

As solicitações de devoluções só serão validadas como recepcionadas na Monteiro & Filho, Lda, se as mesmas forem efectuadas pelos seus clientes por forma escrita até ao prazo máximo de **8 dias da data do fornecimento do material**, e quando devidamente justificadas.

Se a devolução for aceite para análise, o cliente tem o **prazo máximo de 8 dias úteis** a contar após a nossa comunicação de aceitação da devolução, para fazer chegar o material às instalações da Monteiro & Filho, Lda. Ultrapassado o prazo estipulado para a devolução física do material esta fica considerada como não aceite.

Sempre que o material denote já ter sido utilizado, não será aceite a sua devolução e será devolvido ao cliente sujeito a facturação dos custos de transporte.

Os artigos vendidos a metro e os produtos que carecerem de compra específica por parte da Monteiro & Filho, Lda, para a satisfação das necessidades do cliente, não serão aceites para devolução.

### 9. Garantias

Os produtos comercializados pela Monteiro & Filho, Lda encontram-se sujeitos ao cumprimento da legislação em vigor.

### 10. Fornecimentos Especiais

São objecto de proposta onde serão definidas as condições particulares de fornecimento e pagamento.

### 11. Litígio

Em caso de litígio o foro competente será a Comarca de Matosinhos, com exclusão de qualquer outro.

25 de Março de 2015

A Gerência

Dg.11.07 - Condições Gerais de Venda

